

IV. számú melléklet

RMA használati útmutató¹

Az MicroStore.hu kft RMA felülete az alábbi linken érhető el:

<https://www.microstore.hu/index.php?route=product/rma>

1. Kötelezően kitöltendő adatok:

- Cégnév/ Vásárló: Amennyiben céggként vásárolta a terméket, kérjük cége nevét adja meg vásárlóként a könnyeb beazonosítás érdekében.
- Telefonszám: Lehet mobilszám vagy vonalas. Az emeltdíjas telefonszámokat nem toleráljuk.
- Email cím: Az itt megadott emailcímen értesítjük rendszeresen a termék állapotáról.
- Megrendelésszám/MicroStore azonosító: Amennyiben áruházunkon keresztül rendelést leadva vásárolta a terméket, kérjük a rendelésszámot adja meg, ellenkező esetben a termékhez kapott vonalkódot, amely a termék dobozán/csomagolásán lett felcímkézve.
- Számlaszám/Nyugtaszám: Áfás Számla esetén a jobb felső sarokban lévő 4betűÉVSZÁM/Azonosító számot, nyugta esetén nyugta számot kérjük megadni.
- Termék megnevezése: A RMA ügyintézésre leadandó termék neve.
- Gyáriszám: A terméknek a gyáriszáma, amennyiben van, ezt feltüntetjük a vonalkódon a vonalkód alatt, illetve ÁFÁ-S számla esetén a termék neve alatt.
- Gyári garancialap: Amennyiben kapott a termékhez gyári garancialapot, de mégis rajtunk keresztül szeretné a garanciát intézni, kérjük jelölje be. Ez általában több időt vesz igénybe.

Kérelem oka:

- Garanciális: A termék garanciális hiba miatt bevizsgálendő.
- 14 napon belüli elállás: Amennyiben valamilyen ok miatt el szeretne állni a vásárlástól az átvételt követő 14 napon belül, kérjük válassza ezt.
- Egyéb megjegyzés: Megjegyzés a termékkel kapcsolatban,

Visszajuttatás módja.

- Önköltség: Önköltségesen juttatja vissza a terméket hozzánk. Ezt a későbbiekben nem tudjuk Önnek jóváírni.

Ezt a dokumentumot letöltheti az alábbi <https://www.microstore.hu/doc/IV-sz-Melleklet-RMA.pdf> linken keresztül is.

¹ Jelen dokumentum kizárólag a www.microstore.hu / www.ledprojektorok.hu / www.motulshop.hu / www.mxguards.com / www.powerparts.hu / www.videoprojectoareculed.ro / www.wlan-ok.hu webáruház mindenkor hatályos Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel együtt érvényes, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi. (2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez)