

II. számú melléklet

Tájékoztató az elállási jogról¹

Az elállási jogról

A „a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a Vásárló, a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt terméket.

A www.microstore.hu / www.ledprojektorok.hu / www.motulshop.hu / www.mxguards.com / www.powerparts.hu / www.videoproiectoareculed.ro / www.wlan-ok.hu domainek alatt üzemelő webáruházakban megvásárolt termékek vonatkozásában, az elállásról szóló tájékoztatót minden esetben a vásárlással egy időben a vásárlás megtörténtét megerősítő és visszaigazoló elektronikus levélben, a vásárlást követően pedig a kiállított számlán is a Vásárló rendelkezésére bocsájítjuk.

Kérjük, amennyiben ezt a Tájékoztatót nem kapta meg azt feltétlenül jelezze az info@microstore.hu e-mail címen keresztül! **Elállási nyilatkozatát kizárólag igazolható módon, írásban, a kitöltött és aláírt Elállási nyilatkozatminta info@microstore.hu email címre történő eljuttatásával tudja megtenni, telefonon tett nyilatkozatot nem áll módunkban elfogadni.**

A tájékoztatás hiányában jogosult a fogyasztó a kézhezvételtől számított további tizenkét hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az Eladó azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő köteles viselni. A Microstore.hu Kft. portósan küldött (utánvétellel terhelt) postai csomagokat nem vesz át, ezeket minden esetben átvétel nélkül visszairányítja a feladónak.**

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a Vásárlót az elállási jog. Ezen esetek a következők;

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a Vásárló beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a Vásárló kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Eladó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vásárló részére.

Az elállás joghatásai

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételtől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Vásárló által már teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz.

Az elállási jog megértését- és a gyakorlati alkalmazását segítő további információkat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjának alábbi oldalán talál: <http://www.nfh.hu/node/2709>.

¹ Jelen dokumentum kizárólag a www.microstore.hu / www.ledprojektorok.hu / www.motulshop.hu / www.mxguards.com / www.powerparts.hu / www.videoproiectoareculed.ro / www.wlan-ok.hu webáruház mindenkor hatályos Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel együtt érvényes, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Elállási jog nyilatkozat minta: <https://www.microstore.hu/doc/III-sz-Melleklet-Elallasi-nyilatkozatminta.pdf>

Ezt a dokumentumot letöltheti az alábbi <https://www.microstore.hu/doc/II-sz-Melleklet-Tajekoztatas-az-elallasi-jogrol.pdf> linken keresztül is.

Vecsés, 2018. 05.04.

Microstore.hu Kft.